

Dichiarazione di accessibilità

Ai sensi dell'articolo 3-bis della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

COOP ALLEANZA 3.0 Soc. Coop. – CF/P.IVA 03018700371 si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 106.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web:

<https://prestitosociale.coopalleanza3-0.it/>

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A della norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1), a causa dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

a) Mancanza di conformità

A seguito delle attività di verifica e recheck effettuate, risultano ancora presenti o in corso di verifica le seguenti non conformità:

- **WCAG 1.1.1 (livello A) – Contenuti non testuali:** alcune icone ed elementi grafici decorativi non sono correttamente nascosti alle tecnologie assistive. In alcuni componenti del simulatore e dell'area riservata sono inoltre presenti elementi grafici la cui informazione non è resa in maniera equivalente o correttamente associata al contenuto testuale.
- **WCAG 1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni:** in alcuni componenti la struttura e le relazioni tra le informazioni non sono comunicate correttamente alle tecnologie assistive. In particolare, sono presenti criticità nella semantica di slider, progress bar, tabelle e altri componenti interattivi, nonché nell'associazione tra valori, descrizioni e relativi controlli.
- **WCAG 1.3.2 (livello A) – Sequenza significativa:** in alcune sezioni la presenza di contenuti o collegamenti duplicati può determinare una sequenza di lettura ridondante per gli utenti che utilizzano tecnologie assistive.

- **WCAG 1.4.3 (livello AA) – Contrasto minimo:** in alcune sezioni dell'area riservata sono stati rilevati testi con un rapporto di contrasto rispetto allo sfondo inferiore ai valori minimi previsti. Alcuni di questi casi non sono attualmente verificabili per indisponibilità dei relativi contenuti nell'account utilizzato per il test.
- **WCAG 1.4.10 (livello AA) – Riadattamento del contenuto:** alcuni componenti, in particolare nella visualizzazione mobile, possono presentare problemi di fruizione e sovrapposizione dei contenuti, rendendo difficoltoso l'utilizzo di alcuni controlli.
- **WCAG 1.4.13 (livello AA) – Contenuto al passaggio del puntatore o al focus:** alcuni tooltip e menu a discesa non rispettano completamente le modalità di interazione previste. In alcuni casi il contenuto è disponibile al solo passaggio del mouse oppure viene mostrato automaticamente al focus, senza una specifica attivazione da parte dell'utente.
- **WCAG 2.1.1 (livello A) – Tastiera:** alcuni componenti interattivi non sono completamente utilizzabili tramite tastiera. Sono state riscontrate, tra le altre, criticità nella gestione di notifiche, finestre di dialogo e componenti integrati.
- **WCAG 2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi:** in alcune sezioni dell'area riservata la gerarchia delle intestazioni non è ancora coerente con la struttura dei contenuti. Sono inoltre presenti intestazioni utilizzate in sezioni dell'interfaccia in cui la relativa semantica deve essere rivista.
- **WCAG 2.4.3 (livello A) – Ordine del focus:** in alcuni componenti il focus da tastiera non segue correttamente l'ordine logico dell'interfaccia o non viene trasferito al nuovo contenuto visualizzato. Sono state rilevate criticità, tra le altre, nella navigazione di filtri, risultati di ricerca, paginazioni, finestre di dialogo e collegamenti che spostano visivamente l'utente verso una nuova sezione senza spostare contestualmente il focus nel DOM. Nel banner cookie non è inoltre presente una focus trap; l'ordine dei pulsanti è stato corretto, mentre il componente è fornito tramite un sistema esterno sul quale non è attualmente possibile intervenire completamente.
- **WCAG 2.4.4 (livello A) – Scopo del link nel contesto:** alcuni collegamenti utilizzano testi generici o ripetuti, come "Scopri di più" o "Leggi di più", che non consentono sempre di comprenderne chiaramente la destinazione o lo scopo. Sono inoltre presenti alcuni collegamenti duplicati o elementi con testi accessibili non sufficientemente coerenti con la relativa funzione.
- **WCAG 2.4.6 (livello AA) – Intestazioni ed etichette:** alcuni controlli, in particolare i pulsanti associati a informazioni aggiuntive e tooltip, non dispongono ancora di un'etichetta sufficientemente descrittiva della loro funzione.
- **WCAG 2.5.3 (livello A) – Etichetta nel nome:** in alcune card il nome accessibile dei collegamenti non contiene o non riprende correttamente il testo dell'etichetta visibile, con possibili difficoltà per gli utenti che utilizzano comandi vocali o altre tecnologie assistive.
- **WCAG 3.1.2 (livello AA) – Lingua delle parti:** alcuni contenuti associati alle icone o ai controlli dell'area riservata contengono testi in inglese, come "Open in new", senza che il

cambio di lingua sia correttamente gestito e senza che tali test siano necessari alla comprensione del controllo.

- **WCAG 3.2.2 (livello A) – All'input:** in alcuni casi, a seguito dell'attivazione di un controllo o dell'invio di dati, vengono mostrati nuovi contenuti o notifiche senza una gestione del focus e una comunicazione adeguata alle tecnologie assistive.
- **WCAG 3.2.3 (livello AA) – Navigazione coerente:** in alcune sezioni sono presenti collegamenti ripetuti o modalità di navigazione che possono risultare ridondanti o non coerenti, ad esempio collegamenti che conducono direttamente al contenuto interno di un altro componente espandibile.
- **WCAG 3.3.1 (livello A) – Identificazione dell'errore:** nella gestione del codice OTP non tutti gli stati di errore o di scadenza risultano ancora verificabili e comunicati in maniera adeguata.
- **WCAG 3.3.2 (livello A) – Etichette o istruzioni:** in alcuni moduli non è sempre comunicato in modo sufficientemente chiaro quali campi siano obbligatori, sia visivamente sia programmaticamente.
- **WCAG 3.3.3 (livello AA) – Suggerimenti per la correzione degli errori:** in alcune procedure, in particolare nella gestione dell'OTP, non è ancora verificabile che vengano sempre fornite indicazioni adeguate per correggere un errore o procedere in caso di codice non più utilizzabile.
- **WCAG 3.3.4 (livello AA) – Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati):** nella procedura di autenticazione tramite OTP non sono ancora completamente definite o comunicate all'utente le condizioni di validità del codice quando diventa disponibile una modalità alternativa di ricezione. Deve inoltre essere verificata la corretta gestione dei controlli quando il codice non è più valido.
- **WCAG 4.1.2 (livello A) – Nome, ruolo, valore:** diversi componenti interattivi presentano ancora criticità nella comunicazione programmatica di nome, ruolo, stato o valore. Le segnalazioni riguardano, tra gli altri, tooltip, pulsanti mostra/nascondi, menu a discesa, select personalizzate, tab, date picker, accordion, finestre di dialogo e alcuni documenti visualizzati all'interno di componenti canvas.
- **WCAG 4.1.3 (livello AA) – Messaggi di stato:** alcuni messaggi dinamici e notifiche non vengono annunciati correttamente dalle tecnologie assistive. In particolare, alcune notifiche successive all'invio di dati non ricevono il focus o non utilizzano una semantica adeguata; inoltre alcuni tooltip non comunicano correttamente il proprio stato aperto o chiuso.

COOP ALLEANZA 3.0 Soc. Coop. è attualmente impegnata nell'implementazione e nella verifica degli aggiornamenti necessari per migliorare progressivamente la conformità del sito ai requisiti di accessibilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

- La presente dichiarazione è stata redatta il **09/11/2022**.
- **La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 28/09/2026.**
- Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.
- Metodologia di valutazione: **analisi automatica e manuale.**

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Il soggetto erogatore può essere contattato al seguente recapito e-mail:
accessibilita@alleanza3-0.coop.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta, l'interessato può inviare una segnalazione tramite il seguente link:

<https://difensorecivicodigitale.agid.gov.it/>

Informazioni sul sito web

- Data di pubblicazione del sito web: **26/07/2022**
- Sono stati effettuati test di usabilità: **sì**
- CMS utilizzato per il sito web: **Magnolia**

Informazioni sulla struttura

- Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **734**
- Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **0**